



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Facultad de Contaduría y Administración
Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración



Programa

Administración Táctica de Operaciones de Bienes y Servicios

Clave 1722	Semestre/Año 7°	Créditos 8	Área de conocimiento	Operaciones	
			Ciclo	Conocimientos de Profesionalización en Administración	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()			Tipo T (X) P () T/P ()	
Carácter	Obligatorio (X)			Horas 64	
	Optativo de Elección ()	Complementario ()		Semana	
		Profesionalizante ()		Teóricas 2	Semestre
				Prácticas 2	Teóricas 46
				Total 4	Prácticas 18
		Total 64	Total 64		

Seriación

Ninguna ()

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa (X)	
Asignatura antecedente	Administración de Cadenas de Suministros
Asignatura subsecuente	Ninguna

Objetivo general: El alumno aplicará los conceptos y técnicas fundamentales de la administración táctica de operaciones en empresas productoras de bienes y/o servicios tanto públicas como privadas, particularmente los relativos al estudio del trabajo, planeación y control de la producción, mantenimiento, seguridad e higiene, calidad y tecnología, así como los tendientes a lograr una producción lo menos dañina posible para el medio ambiente.

Objetivos específicos:

El alumno:

1. Comprenderá los principios de dirección de operaciones.

<ol style="list-style-type: none"> 2. Aplicará las técnicas de estudio de trabajo, planeación de requerimiento de materiales, planeación agregada, secuenciación de operaciones y operación esbelta. 3. Aplicará los principios de higiene y seguridad industrial. 4. Comprenderá las técnicas de administración de la calidad y administración de la tecnología. 5. Comprenderá los aspectos ecológicos aplicables a la administración de operaciones 			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	Dirección de Operaciones	6	0
2	Estudio del Trabajo	8	0
3	Planeación de requerimientos de materiales	6	0
4	Planeación agregada	4	0
5	Programación y secuenciación de operaciones	8	0
6	Operación esbelta	4	0
7	Higiene y Seguridad Industrial	4	0
8	Administración de la calidad	8	0
9	Administración de la tecnología	8	0
10	Aspectos ecológicos de las operaciones	8	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	(X)	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	(X)	Asistencia	()
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	()
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	()
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	()
Otras (especificar): Uso de la aplicación Visio, Excel, Winqsb, SmartPLS, Timw Gip, AVIX, SAP R3		Otras (especificar) : Presentación de proyecto Final, Resolución de casos prácticos	
Perfil profesiográfico			
Título o grado	Licenciatura en administración, ingeniería industrial, contaduría, o áreas afines.		
Experiencia docente	2 años mínimo. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.		
Otra característica	Tener experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por un periodo de tres años como mínimo. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a		

Bibliografía básica:

1. Chase, R., N. Aquilano y R. Jacobs (2000). *Administración de Producción y Operaciones*. México: Mc Graw Hill.
2. Collier, D. y J. Evans (2009). *Administración de Operaciones*. 2ª ed., México: Cengage Learning.
3. Heizer, J. y B. Render (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. 7ª ed., México: Prentice Hall
4. Krajewski, L. y L. Ritzman (2010). *Administración de Operaciones; Procesos y cadenas de valor*. 8ª ed., México: Prentice Hall.
5. Nahmias, S. (2007). *Análisis de la Producción de las Operaciones*. 5ª ed., México: Mc Graw Hill.

Bibliografía complementaria:

1. Dominguez, J., S. Gonzalez., M. Dominguez y J. Antonio. (1995). *Dirección de Operaciones, Aspectos Estratégicos en la producción y los servicios*. México: Mc Graw Hill.
2. Heizer, J. y B. Render (1996). *Production Operations Management*. EEUU: Prentice Hall.
3. Hill, T. (2000). *Operations Management; Strategic Context and Managerial Analysis*. EEUU: Palgrave.
4. Krajewski, L. y L. Ritzman (s.f.). *Administración de Operaciones, Estrategia y Análisis*. 5ª ed., México: Prentice Hall.
5. Nahmias, S. (2007). *Análisis de la Producción de las Operaciones*. 5ª ed., México: Mc Graw Hill.