



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Contaduría y Administración



Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración

Programa (asignatura)

Protocolo, Imagen y Desarrollo Profesional

Clave 0410	Semestre 4º o 7º	Créditos 8	Área de conocimiento	Auditoría		
			Ciclo	Áreas de desarrollo temprano		
Modalidad	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Sem ( )			Tipo	T ( X ) P ( ) T/P ( )	
Carácter	Obligatorio ( )			Horas 64		
	Optativo de Elección ( X )	Complementario ( X )		Semana	Semestre	
		Profesionalizante ( )		Teóricas	Teóricas	
				Prácticas	Prácticas	
				Total	Total	

Seriación

Ninguna ( X )

Obligatoria ( )

Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ( )	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

**Objetivo general:** El alumno poseerá los conocimientos y habilidades necesarios para fortalecer su imagen personal y profesional, así como conducirse conforme a las reglas de protocolo y etiqueta en diversas situaciones profesionales y sociales.

**Objetivos específicos:**

1. El alumno adquirirá los conocimientos generales de imagen física para implementarlos en su persona.

2. El alumno conocerá las herramientas necesarias para transmitir un mensaje de manera eficaz. 3. El alumno aplicará los conocimientos adquiridos en imagen para su introducción al ambiente laboral. 4. El alumno identificará los conceptos generales de urbanidad, cortesía y educación para su aplicación en diferentes ámbitos sociales.			
<b>Índice temático</b>			
	<b>Tema</b>	<b>Horas Semestre / Año</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>1</b>	Imagen personal	18	0
<b>2</b>	Imagen verbal y no verbal	18	0
<b>3</b>	Imagen profesional	18	0
<b>4</b>	Protocolo y etiqueta	10	0
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>0</b>
<b>Suma total de horas</b>		<b>64</b>	

<b>Estrategias didácticas</b>		<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	( )
Prácticas (taller o laboratorio)	( )	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	( )	Asistencia	(X)
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	(X)
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	( )
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	( )
Otras (especificar)		Otras (especificar)	

#### **Perfil profesiográfico**

Título o grado	Licenciatura en Contaduría o equivalente. Es deseable contar con estudios de posgrado.
Experiencia docente	Mínima deseable de dos años. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.
Otra característica	Experiencia profesional mínima de tres años en el área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.

#### **Bibliografía básica:**

Álvaro Gordo. (2008). *Imagen Cool*. México. Grupo editorial random house mondadori.  
 Bárbara Patcher. (2014). *Etiqueta y estilo en los negocios*. México. Aguilar.  
 Cyster, Edward (2010). *Las buenas maneras: manual moderno de estilo*. Madrid. Pirámide.

#### **Bibliografía complementaria:**

Albelda Marta. (2013). *La cortesía en la comunicación*. Madrid : Arco/Libros.  
 Carreño Manuel A. (2012). *Manual de Carreño: urbanidad y buenas maneras*. México, D.F.

Nueva Imagen.

Cyster, Edward (2010). Las buenas maneras: manual moderno de estilo. Madrid : Pirámide.

De Stricker, Ulla, (2011). Information and knowledge professional's career handbook: define and create your success, Oxford: Chandos Publishing.

Fonseca y. Socorro (2011). Comunicación oral y escrita. Edo. de México, Pearson Educación de México.

Hartung Paul J. (2010). Developing self in work and career: concepts, cases, and contexts, Washington, D.C. : American Psychological Association.